

# SIPEA

## Società Italiana di Psicologia Educazione e Artiterapie Onlus

### Master 'Il Counselling nella relazione d'aiuto' - Roma

Roma: Via degli Etruschi 5/A - tel 06.4465977

[www.sipea.eu](http://www.sipea.eu)

Il Master biennale è accreditato al **CNCP** (*Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti*), ed è obbligatorio alla formazione del profilo per la figura professionale di Counsellor attraverso il Piano Formativo SIPEA e quindi all'iscrizione al *Registro Nazionale dei Counsellor*.

#### Obiettivi

- *Formarsi alle diverse tecniche del Counselling per aumentare l'efficacia del comportamento funzionale.*
- *Raggiungere velocemente una competenza concreta e operativa, nell'ambito dei settori di appartenenza.*
- *Migliorare le capacità di ascolto e di risposta, sviluppare le capacità espressive del talento creativo e acquisire la sicurezza di base per offrire momenti di orientamento, di appoggio e di supporto ai propri interlocutori.*
- *Migliorare mediante tecniche appropriate, le capacità di ascolto, di risposta, di supporto e offrire momenti di orientamento nella presa di decisioni varie.*

#### Indirizzo teorico

Il quadro di riferimento teorico applicativo è il *Counselling non direttivo Centrato sulla Persona (C. Rogers)* e della *prassi semi-direttiva ed espressiva della Gestalt (F. Perls)*, ulteriori approfondimenti e integrazioni sono proposti prendendo in esame i contributi più originali delle teorie umanistiche e psicodinamiche.

#### Destinatari

Il **Master 'Il Counselling nella relazione d'aiuto'** è rivolto a tutti coloro che intendono formarsi alla professione e a coloro che operano nell'ambito psicosociale, sanitario e nel settore delle professioni che richiedono competenze tecniche di comunicazione avanzate per interventi di sostegno: *Psicologi, Assistenti sociali, Educatori, Insegnanti, Psicopedagogisti, Formatori, Consulenti, Infermieri, Animatori, Leader, Manager, Selezionatori e Formatori del personale, Direttori e Assistenti di comunità infantili, Fisioterapisti, Volontari, Laureandi in scienze umanistiche e tutti gli Operatori dei servizi sociali e sanitari.*

#### Direzione

Dott. **Giancarlo Santoni**

#### Sede didattica

Roma

#### Ore complessive annue

Il Master è strutturato in **120 ore annue**, di cui 70 ore di *formazione in aula* e 50 ore di *formazione e-learning*.

#### Calendario incontri in aula:

17 novembre 2012  
15 dicembre 2012  
19 gennaio 2013  
16 febbraio 2013  
16 marzo 2013  
20 aprile 2013  
18 maggio 2013  
15 giugno 2013

### **Metodologia**

Il Master biennale e' caratterizzato da un **forte orientamento operativo** e da uno stretto legame con il mondo professionale.

L'apprendimento e' basato su *approfondimenti teorici, esercitazioni e seminari a tema*.

I momenti teorici saranno affiancati da *laboratori esperienziali* e da *gruppi di lavoro* che hanno lo scopo di far rielaborare i contenuti e connetterli con la pratica professionale.

Ogni allievo, riceverà la formazione adeguata per operare nel delicato campo professionale della relazione d'aiuto (individuale, di coppia, di gruppo e organizzativa) e in quello della promozione del benessere e salute (crescita personale, self-esteem, empowerment).

L'allievo verrà costantemente invitato a mettersi in gioco nel setting d'aula e ad attivarsi nella quotidianità professionale, al fine di crearsi e saper gestire efficacemente concrete opportunità lavorative.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, verrà supportato da un'**attività di tutoraggio**, individuale e di gruppo, sia in presenza che in uno spazio on-line sviluppato ad hoc.

Per tutta la durata del biennio gli allievi potranno accedere 24 ore su 24 all'**aula virtuale** del proprio corso in modo da poter rimanere in contatto anche durante il tempo intercorrente tra un modulo e l'altro, fare domande circa eventuali dubbi o elementi non chiari affrontati durante i moduli, condividere esperienze e impressioni nell'ottica del *cooperative learning*.

Nell'aula virtuale saranno pubblicati i materiali didattici, le dispense pre-modulo, i materiali integrativi e i report dei vari week-end formativi.

Tutti gli allievi della Scuola verranno quindi chiamati ad attivarsi quotidianamente per mettere in pratica quanto appreso durante le lezioni in presenza.

Il percorso formativo si sviluppa su **3 livelli paralleli** che si sviluppano longitudinalmente lungo l'arco di tutto il Master e sono sempre contemporaneamente presenti all'interno di ogni incontro:

- *livello applicativo*
- *livello teorico*
- *livello della crescita personale*

### **Programma**

#### **Contenuti dei moduli**

- Tecniche di base della comunicazione efficace verbale, paraverbale e non verbale.
- Tecniche di conduzione del colloquio con l'ascolto attivo per l'autosostegno e il mutuo aiuto.
- Tecniche per la motivazione all'alleanza relazionale operativa.
- Feedback fenomenologico collaborativo.
- Tecniche per la gestione dei conflitti, dei problemi e dello stress.
- Tecniche per sviluppare l'assertività, l'autostima e la decisionalità.
- Tecniche di counselling espressivo individuale e di gruppo.

Completano il lavoro formativo le indicazioni teoriche di approfondimento, l'elaborazione di lavori originali su tematiche concordate con la Direzione, nonché la discussione in gruppo e individuale su situazioni e argomenti proposti dai partecipanti.

### **Apprendimenti**

#### **- Psicologia generale**

La psicologia oggi, conoscenza delle principali attività psicologiche: percezione, linguaggio, apprendimento, intelligenza, emozione, memoria, motivazione.

Fondamenti dell'Approccio Centrato sulla Persona (la fiducia nell'individuo, la tendenza attualizzante, il processo di integrazione dell'esperienza, la visione della natura umana); le caratteristiche della relazione d'aiuto nell'Approccio Centrato sulla Persona: l'accettazione, l'empatia, la congruenza.

#### **- Salute-Malattia**

Il binomio salute-malattia: il modello bio-psico-sociale.

Lo stress, l'esaurimento emozionale, il coping, l'autoefficacia.

Formazione di base sulle principali problematiche della persona, insegnando la metodologia descrittiva delle alterazioni delle funzioni psichiche nel contesto dei quadri-tipo illustrati secondo i modelli categoriali degli attuali sistemi nosografici riferiti all'intervento di Counselling.

Si puntualizzeranno le differenti competenze tra l'approccio del counsellor e quello psicologico-clinico, volto alla cura psicoterapica e alla diagnostica testologica.

#### **- Deontologia ed Etica professionale**

Aspetti legali e deontologia delle professionalità psico-socio-educative.

Responsabilità ed etica professionale.

Codice deontologico del CNCP.

Codici deontologici a confronto.

#### **- Il Colloquio 1**

La comunicazione verbale e non verbale.

L'ascolto attivo e il counselling umanistico.

La terapia Centrata sul Cliente: Carl Rogers.

Tecniche di osservazione e ascolto.

Concetti di dinamica mentale, cosa si intende per pensiero flessibile, le convinzioni, gli atteggiamenti, autostima e assertività, il concetto di valore, esercitarsi nella pratica di Agevolatore.

Gestione delle risonanze emozionali nella relazione d'aiuto.

Il counselling tra salutogenesi e patogenesi.

La conduzione di un percorso di counselling.

#### **- Il Colloquio 2**

Atteggiamenti di base: le tecniche rogersiane.

La relazione rogersiana.

Analisi dei bisogni.

Empatia.

Proiettività.

I contributi della psicologia umanistica.  
Il contributo di Robert Carkuf.  
La prassi semi-direttiva ed espressiva della Gestalt (F. Perls).  
Metodologie della Gestalt e tecniche d'intervento.  
Relazione educativa, relazione terapeutica, relazione di aiuto.

#### **- Psicologia dei gruppi**

Apprendere a intervenire nei gruppi come Agevolatore.  
La leadership, la condivisione, gli obiettivi.  
Definizione e istituzione del set/setting.

#### **- Counselling familiare**

Dinamiche di coppia, se e come affrontare la separazione, il divorzio, l'affidamento dei figli dal punto di vista psicologico e giuridico.

#### **- Counselling di gruppo e organizzativo**

Gestione delle risonanze emozionali nella relazione.  
Colloquio e intervista.  
Lavoro di équipe e costruzione di un gruppo.  
Il counselling in ambito aziendale.  
La valutazione delle prestazioni.  
La valutazione del potenziale, gli assessment center, valutazione delle performance, valutazione del profitto e delle conoscenze.  
Orientamento scolastico e professionale.

#### **- Counselling di gruppo**

Tecniche di conduzione del colloquio con l'ascolto attivo per l'autosostegno e il mutuo aiuto.  
Tecniche per la gestione dei conflitti, dei problemi e dello stress.  
Tecniche di counselling espressivo individuale e di gruppo.  
La stesura dei resoconti/verbali.

#### **- Counselling espressivo individuale e di gruppo**

La pedagogia attiva e le tecniche espressive.  
L'uso del teatro della drammatizzazione e dello psicodramma.  
La psicomotricità.  
Il movimento creativo.

#### **Attività pratiche:**

- Laboratori sull'ascolto empatico
- Laboratori sull'autoespressione efficace
- Laboratori sul confronto
- Laboratori sulla gestione e la facilitazione dei conflitti e sulla negoziazione
- Laboratori sulla consulenza applicata ai vari contesti
- Laboratori sul contratto di consulenza e sul contratto di formazione
- Laboratori sulla analisi della domanda

- Laboratori sull'autovalutazione
- Esercitazioni di chiarificazione dei sentimenti e di integrazione delle emozioni
- Esercitazioni di autoconsapevolezza
- Gruppi d'incontro
- Integrazione cognitiva dei gruppi d'incontro

#### **Il processo formativo e' monitorato mediante numerosi strumenti:**

- osservazione diretta dello staff;
- colloqui individuali;
- discussioni e confronti in gruppo;
- laboratori di consulenza con supervisione dello staff;
- sessioni di esame "in itinere" (e-learning);
- sessioni di autovalutazione (e-learning);
- stesura di 2 elaborati scritti (uno ad annualita') su tematiche concordate con i docenti;
- questionari di gradimento.

La scuola consiglia agli allievi la partecipazione al **Gruppo di ascolto**, soprattutto a coloro che non abbiano effettuato un percorso terapeutico personale, oppure un'analisi personale, o una psicoterapia individuale o di gruppo.

#### **Frequenza**

Le lezioni in aula del Master si svolgono a *cadenza mensile* nella giornata del sabato secondo i seguenti orari: 9.30-13.00/14.00-17.30.

#### **Numero partecipanti**

Il Master e' **a numero chiuso**, organizzato per un gruppo di allievi numericamente contenuto, la scelta e' finalizzata all'apprendimento, a fornire possibilita' di espressione per ognuno degli allievi, a facilitare lo scambio e la relazione formativa con i docenti.

#### **Requisiti di ammissione**

L'allievo per iscriversi al **Master 'Il Counselling nella relazione d'aiuto'** dovra' necessariamente:

1. avere eta' minima di **22 anni**;
2. essere in possesso di **Laurea** (o laurea breve, o diploma universitario) in ambito sanitario, psicologico, educativo, socio-assistenziale, artistico, umanistico; in assenza della Laurea, deve aver svolto attivita' professionale in un servizio socio-sanitario o nel campo dell'educazione;
3. avere sostenuto e superato il **colloquio "motivazionale"**;
4. avere consegnato in tempo utile la **scheda di pre-iscrizione** e tutto il materiale in essa elencato.

#### **Modalita' di iscrizione**

Per ulteriori informazioni e iscrizioni contattare la segreteria al numero 06.4465977 (il lunedì, mercoledì, venerdì ore 10.00-13.00).

#### **Attestato**

Al termine del biennio formativo, dopo la presentazione degli elaborati prescritti, con la presenza ad almeno l'80% delle lezioni, l'allievo riceve l'Attestato comprovante il livello raggiunto e il monte ore complessivo effettuato, certificato secondo le caratteristiche previste dalla Legge.

#### **Costo**

Contributo di partecipazione (fuori campo IVA): € 1.200 all'anno.

Iscrivendosi a piu' Master SIPEA si puo' usufruire di uno **sconto del 10%**.