

Logos

Sviluppi Risorse Umane, Consulenza e Formazione
Sistemico-Relazionale

Workshop esperienziale: 'L'ascolto nella relazione d'aiuto, ovvero l'arte di far domande' - Genova

Genova: Via F.Pozzo, 19/3 - 010.313186

www.logos.ge.it

Durate: 3 giornate

Presentazione

Si trascorre tutta la vita a creare relazioni, poiché nelle interazioni, attraverso feedback e riconoscimento, si definisce l'identità della persona.

Perché, dunque, è così difficile comprendersi? Ascoltare e comunicare pensieri ed emozioni pare un'operazione così semplice e propria della specie umana da essere definita banale o scontata. Tuttavia, i professionisti impegnati nelle diverse relazioni di aiuto fanno bene quanto i disagi e i conflitti spesso siano legati alla **complessità relazionale**.

Come muoversi quando tale complessità si verifica e riverbera anche nella relazione d'aiuto con il professionista? Come "prenderci cura" dell'altro e della sua narrazione, e a quali aspetti prestare attenzione durante l'incontro? Quali sono gli strumenti relazionali e le strategie di lavoro per accogliere, riconoscere e ascoltare l'altro?

Il Workshop approfondisce alcuni aspetti teorici e fornisce strumenti "trasversali" alle professioni di aiuto, al fine di poter lavorare su un comune agire e sentire, presentando **l'arte di far domande** come un'utile bussola per orientarsi nella complessità del labirinto relazionale.

Obiettivi

La finalità del **Workshop esperienziale: 'L'ascolto nella relazione d'aiuto, ovvero l'arte di far domande'** è quella di individuare, all'interno di una *cornice sistemica*, **strategie operative** che agevolino l'ascolto e l'incontro con l'altro nella relazione d'aiuto.

Partendo dalla modalità di ascolto che ogni partecipante porta con sé (costituita da personali cornici, strutture, pregiudizi e precomprensioni), il Workshop presenta un bagaglio di **strumenti** a cui ricorrere all'interno della relazione d'aiuto per favorire il **cambiamento** e la **crescita della persona**.

Obiettivi principali:

- approfondire il concetto di *reciprocità relazionale* e di *co-responsabilità* tra gli interlocutori;
- fare allenamento nell'*arte di fare domande*;
- fare matching e guidare il *colloquio*;
- favorire una riflessione sul *sé professionale*.

Sede di svolgimento

Il Workshop si svolge a **Genova**.

Metodologia

Le giornate prevedono *approfondimenti teorici* ed *esperienze pratiche* tramite esercitazioni in piccoli gruppi, seguite da riflessioni e condivisioni in plenaria.

Programma

- Non mi spiego-non mi capisci:

le vicissitudini della comunicazione umana

- Se tu mi vedi... io ti ascolto:

il riconoscimento nell'incontro come struttura che guida nel dialogo tra corpi e menti

- Il modello di precisione di Bandler e Grinder, ovvero "l'umile ricerca di informazioni" di Edgar Schein

- Karl Tomm e il colloquio di cambiamento

Docenti

Dott.ssa *Manuela Bausano* e Dott. *Vittorio Neri*.

Modalità di iscrizione

Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria di Logos al numero 010.313186.