

# Ikos Ageform Istituto di Comunicazione Olistica Sociale Operatore PsicoSociale - Bari

Bari: V. Dante, 3 - 080.5212483/5721946

[www.ikosageform.it](http://www.ikosageform.it)

Riconosciuto dalla Società Italiana di Counseling (S.I.Co.)

## Il Counselor:

E' la figura professionale capace di offrire un **orientamento** e/o un **sostegno** a singoli individui o a gruppi, favorendo lo sviluppo e l'utilizzazione delle potenzialità del cliente.

Ha l'obiettivo di orientare la persona verso una possibile soluzione di una problematica presente in un determinato ambito o nata da difficoltà relazionali.

Svolge un'operazione di **riabilitazione** e/o **recupero dell'equilibrio psicofisico** e della libera espressione individuale.

## Titoli di accesso

Diplomati - Laureati - Assistenti Sociali - Operatori di Comunità e Circostrizioni.

Il numero massimo previsto e' di **25** allievi.

## Durata

**300** ore (comprehensive di parte delle ore di supervisione e di tirocinio).

il corso si svolge a settimane alterne durante i week-end (sabato, domenica) - orario ore 10.00/18.00 (comprehensive di pausa pranzo).

E' prevista la frequenza di qualche venerdì pomeriggio (ore 15.00/19.00).

## Programma

### AREA 1

**Psicologia della comunicazione e programmazione neuro linguistica nella relazione d'aiuto.**

### Obiettivi e competenze dell'area 1:

Comprendere l'altro; Comprendere le dinamiche relazionali; Comprendere e gestire il disagio e il conflitto; Instaurare un clima di fiducia con il cliente; Comprendere e gestire i due livelli della comunicazione, verbale e non verbale; Sapere effettuare l'anamnesi della situazione; Gestire e rielaborare le convinzioni limitanti; Definire e riformulare gli obiettivi; Comprendere e gestire le emozioni proprie dell'esperto nella relazione d'aiuto.

### Alcuni contenuti dell'area 1:

Storia della Psicologia della Comunicazione; Sistemi di relazionamento P.N.L. - principi; Programmazione Neuro Linguistica: Sviluppo - Osservazione - Ascolto attivo; PNL: Sistemi rappresentazionali - VAKOG -; P.N.L.: Calibrazione - Rispecchiamento - Ricalco; Esercitazioni pratiche - Guida; Rapporto Empatico Positivo REP; Comunicazione Verbale e Non Verbale; Congruenza/Incongruenza ; P.N.L. Metamodello - Linguaggio di precisione:l'arte del domandare; simulazioni in gruppi di lavoro; Lavoro di automonitoraggio: i Livelli logici - le Credenze; Elicitazione delle Credenze e la gestione in rapporto agli altri; Lavoro personale su credenze e convinzioni; Credenze potenzianti e limitanti: come aiutare la coppia a trovare nuove risorse; Ridefinizione degli obiettivi: l' Obiettivo ben formato; Stato Presente/Stato Desiderato.

## **AREA 2**

### **La figura del Counselor: deontologia professionale nella relazione d'aiuto.**

#### **Obiettivi e competenze dell'area 2:**

Consapevolezza del ruolo del Counselor; Gestione dei rapporti con le Società di riferimento; Consapevolezza dell'ambito di competenza e dell'etica del Counselor; Gestione del ruolo di Counselor rispetto al codice deontologico.

#### **Alcuni contenuti dell'area 2:**

La figura del Counselor: definizione del ruolo e delle aree di intervento; Fondamenti di Etica per la figura del Counselor; Deontologia Professionale per la figura del Counselor; Applicazioni.

## **AREA 3**

### **Tecniche di counseling e applicazioni: le fasi del Counseling e l'approccio alla sua gestione**

#### **Obiettivi e competenze dell'area 3:**

Sviluppare le abilità e le competenze del Counselor; Gestire la relazione d'aiuto, a partire dal primo incontro; Gestire il processo di comunicazione tra cliente ed esperto nelle diverse fasi della relazione; Sviluppare la capacità di analisi del conflitto come mezzo di opportunità e di crescita; Sviluppare le capacità di analisi e utilizzo delle più efficaci tecniche di negoziazione; Gestire il disagio e promuovere il cambiamento nel cliente.

#### **Alcuni contenuti dell'area 3:**

Definizione del Counseling - relazione di aiuto; Definizione delle caratteristiche del Counselor; Sviluppo delle abilità e delle capacità proprie del Counselor; Teoria del conflitto; La gestione del conflitto attraverso il Modello di negoziazione Win/win; I modelli di Negoziazione delle parti per la gestione del disagio; Il modello del Genogramma applicato alla relazione di aiuto; La creazione delle opzioni alternative al disagio; La Metafora come mezzo per sviluppare opzioni, gestire i conflitti e ristabilire la comunicazione; Prove Tecniche di Counseling: le fasi del Counseling secondo un approccio strategico; Simulazioni e analisi di casi reali (supervisione in gruppo).

## **AREA 4**

### **Psicologia dello Sviluppo: l'ascolto protetto del minore nell'ipotesi di abuso.**

#### **Obiettivi e competenze dell'area 4:**

Sviluppare la capacità di lettura delle dinamiche familiari anche complesse; Sviluppare la capacità di gestione delle reazioni del minore rispetto al disagio; Sviluppare capacità di auto gestione rispetto a casi di abuso su minori.

#### **Alcuni contenuti dell'area 4:**

Psicodinamica delle relazioni familiari; Intervento strategico nella soluzione dei problemi; Visione di audio-video cassette a scopo pedagogico; Elementi di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento; La psicologia del minore e l'approccio al suo disagio; Genitori e minori: la relazione durante le fasi di crisi.

## **AREA 5**

### **Diritto di Famiglia: le problematiche legate alla tutela del minore e i casi di disagio**

**Obiettivi e competenze dell'area 5:**

Sviluppare conoscenza delle tematiche legislative legate al diritto di famiglia, al divorzio e alla separazione come setting preferenziale del disagio del minore; Sviluppare conoscenza nell'ambito delle misure cautelari in un ottica di tutela del minore; Sviluppare conoscenza rispetto agli interventi del legislatore in casi pedofilia e abuso del minore; Sviluppare un network sinergico per la gestione delle questioni giuridiche legate ai casi di disagio minorile: affidamento dei minori in caso di separazione e divorzio e il diritto di visita - gestione dei casi di disagio psico-fisico del minore - casi di abuso.

**Alcuni contenuti dell'area 5:**

Diritto di Famiglia; La tutela del minore; Gli interventi legislativi e cautelativi possibili nei casi di abuso e pedofilia.

**AREA 6**

**Sociologia della Famiglia e della Devianza**

**Obiettivi e competenze dell'area 6:**

Sviluppare conoscenza delle dinamiche familiare e sociologiche; Conoscere e sviluppare competenza nella gestione dei casi di devianza minorile.

**Alcuni contenuti dell'area 6:**

Il concetto di devianza; Il disagio giovanile; Gli aspetti sociologici del disagio; Role-playing e simulazioni di casi reali.