

Istituto Dante Alighieri
Agenzia Formativa Accreditata
**Master in Mediazione Familiare e Conciliazione - Firenze,
Online**

Firenze: Via di Ripoli 88 - tel 055.6818272/3 - fax 055.685477
www.dantealighierimediazione.it

Il Master e' **ricosciuto dalla Regione Toscana** ed e' in fase di **accreditamento dal Forum Europeo** (*European Forum Training and research in Family Mediation*) con sede a Marsiglia - Francia.

Gli Attestati di Formazione, ottenuti al termine del Master, danno accesso all'iscrizione all'**AIMEF** (*Associazione Italiana Mediatori Familiari*).

Il *Master in Mediazione Familiare e Conciliazione* consentira' di conseguire l'attestato di **Esperto Mediatore Familiare** e, contestualmente, l'attestato di **Counselor** per i laureati nelle discipline sociali e l'attestato di **Consulente Giuridico Matrimoniale** per i laureati in discipline giuridiche. L'attestato di Esperto Mediatore Familiare e' riconosciuto dalla Regione Toscana con Atto dirigenziale n.97 del 13/01/2009.

Codice Accreditazione Agenzia

Agenzia accreditata con atto n.FI0496 del 10/03/09

Atto Approvazione Corso

Atto dirigenziale n.97 del 13/01/2009

Codice Professionale Corso

N.2801082

ID

1804

PRESENTAZIONE

Il **Mediatore dei conflitti familiari** e' una figura fondamentale per il raggiungimento di un *piano di cura dei figli* nei casi di separazione e divorzio.

Nella riforma del diritto di famiglia, con l'affidamento condiviso, fornisce alle parti la possibilita' di maturare una serie di **accordi particolari** che permetteranno ai figli una tutela effettiva dei loro diritti. *Aiuta la famiglia ad affrontare e gestire positivamente la conflittualita'.*

La figura del **Counselor** (l'attestato di Counselor verra' rilasciato ai corsisti in possesso di lauree sociali) si sta affermando anche in Italia per le sue specifiche competenze nei contesti sociali. Il counselor, attraverso specifici strumenti comunicativi e relazionali, riesce, in tempi brevi, a fornire un **sostegno concreto nella gestione e risoluzione delle situazioni problematiche.**

Il **Consulente giuridico matrimoniale** (l'attestato di Consulente Giuridico Matrimoniale verra' rilasciato ai corsisti in possesso di lauree in giurisprudenza) e' un professionista capace di avviare e gestire tutto l'iter giuridico delle problematiche matrimoniali, ma soprattutto delle *conflittualita' coniugali.*

Il **Master in Mediazione Familiare e Conciliazione** e' stato progettato per garantire ai suoi partecipanti un **ruolo di primo piano nel processo di rinnovamento** che sta vivendo il sistema di assistenza e di sostegno concreto a situazioni problematiche.

Le 3 figure professionali presentano competenze perfettamente interagenti tra loro: *padronanza delle tecniche di base della mediazione familiare; acquisizione delle nozioni legali, economiche e psicologiche necessarie nonche' di metodologie abilitative e riabilitative per il disagio e la marginalita' psicosociale.*

I partecipanti vivranno una crescita ed uno sviluppo personale che consenta di superare i propri eventuali limiti emotivi ed i pregiudizi diventando **professionalita' altamente qualificate** nel settore della sanita' e assistenza sociale.

E' primario *addestrare l'allievo all'impatto con situazioni umane difficili e spesso dolorose, a saper tollerare il confronto con l'altro, a mantenere una massima dose di autocontrollo e di comprensione.*

OBIETTIVI

Il Master intende **formare figure professionali competenti nell'esercizio dell'attivita' di Esperto Mediatore Familiare.**

SUPERVISIONE DIDATTICA DEL MASTER

Dott.ssa **Isabella Buzzi** - Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, Consulente e Mediatrice familiare e Conciliatrice dei conflitti socio-aziendali.

Da anni organizza e conduce corsi di formazione professionale nelle *Alternative Dispute Resolution* (per mediatori familiari, sociali e conciliatori).

Socio fondatore e secondo Presidente del *Forum Europeo Ricerca e Formazione in Mediazione Familiare*, con sede a Marsiglia, crea e realizza la rivista *Tavola Rotonda*, diventato il bollettino informativo dei Mediatori Familiari.

Dal 2002 e' Presidente dell'*Associazione Italiana Mediatori Italiani*, con sede a Milano.

E' membro del Comitato di redazione della rivista semestrale di mediazione *Mediaries* (Edizioni Dedalo srl, Bari - Italia), e membro del Comitato di redazione nazionale della rivista dell'**AIMS** (Associazione Internazionale Mediatori Sistemici) "*Mediazione Familiare Sistemica*" (Torino - Italia).

Formatrice professionale, sovente collabora alla progettazione di corsi presso istituti universitari, camere di commercio, ordini professionali, e presso organizzazioni private.

DURATA

600 ore (220 ore di lezioni in aula; 100 ore di formazione a distanza; 100 ore di Project Work, 180 ore di tirocinio).

- Lezioni in aula 220 ore

Il percorso formativo prevede l'organizzazione di lezioni frontali, con supporti tecnologici e multimediali, arricchite da *esercitazioni e simulazioni* finalizzate alla costruzione di abilita' e competenze da spendere in contesti reali.

- Project Work 100 ore

Il project work e' una parte integrante e qualificante del Master.

I partecipanti sono chiamati ad ideare e sviluppare un progetto di lavoro, supervisionato dal docente, che sara' presentato e discusso in sede d'esame insieme agli ospiti istituzionali.

Il project work e' un progetto di lavoro che l'allievo concorda con i suoi referenti didattici, un' *applicazione pratica di un tema specifico* che potra' spaziare sui contenuti di una qualsiasi delle unita' formative all'interno della disciplina dove il project work e' previsto.

Deve essere impostato in termini di esigenze a cui rispondere, quali gli *obiettivi del progetto*, gli *strumenti a disposizione*, i *tempi* e le *modalità di interazione/monitoraggio*.

E' concepito come un'attività in parallelo alla fase d'aula per iniziare ad applicare conoscenze in contesti e su problemi reali.

Strutturato come un *vero e proprio intervento professionale*, può essere svolto individualmente o in gruppo.

Agli allievi sarà fornito un *registro di presenze* in cui dovranno segnare i tempi che, fuori dall'aula, dedicheranno allo svolgimento di questo lavoro.

- FAD - Formazione a Distanza 100 ore

Il Master in Mediazione Familiare e Conciliazione prevede la predisposizione di una piattaforma *e-learning*, sviluppata per offrire un ambiente formativo di semplice utilizzo e dalle molteplici funzionalità.

Sarà utilizzato un *Laboratorio Virtuale*, una piattaforma informatica predisposta e gestita dall'Istituto, come strumento per *erogare on line contenuti formativi* e per *sviluppare una comunità professionale in un contesto collaborativo*.

Al Laboratorio saranno affiancate ed integrate l'assistenza per l'utilizzo della piattaforma e le attività di docenza e di consulenza.

Nel Laboratorio Virtuale la *mediazione di un tutor* renderà possibile l'interazione tra partecipanti e docenti con interrogazioni e risposte, con l'invio di esercitazioni e la condivisione di materiali.

Il modello proposto ha il suo punto di forza nelle modalità di progettazione dei percorsi didattici e nel sistema di tutoraggio a distanza sostenuto dalla piattaforma software per la gestione dell'aula virtuale.

La *progettazione dei percorsi formativi* riveste una importanza fondamentale nella FAD; è in questa fase che, oltre alla strutturazione del Master, alla scelta dei contenuti da erogare e alla preparazione dei materiali didattici vengono analizzate tutte le variabili che possono rappresentare delle fonti di disturbo per una ottimale acquisizione delle conoscenze/competenze.

La Formazione a Distanza è una modalità erogativa che risulta particolarmente interessante per coloro che non hanno la possibilità di seguire percorsi formativi tradizionali.

Un altro punto di forza del modello per la Formazione a Distanza è rappresentato dal *tutoraggio*; il tutor è, di fatto, l'elemento discriminante tra auto-formazione e formazione a distanza.

Questo attore fondamentale della FAD rappresenta non solo il filtro tra docenti e discenti, ma ha anche la responsabilità di monitorare costantemente sia l'avanzamento nell'apprendimento dei partecipanti, sia di tenere sotto controllo eventuali cali motivazionali, attuando immediatamente le misure correttive ritenute più idonee.

Per facilitare il tutor FAD nei suoi compiti di supervisione e di appoggio all'attività del docente è stata progettata una piattaforma finalizzata al tutoraggio on-line.

In questa prospettiva diventano fondamentali i *mezzi di comunicazione*, sincrona e a-sincrona, messi a disposizione da Internet: posta elettronica e forum (*modalità a-sincrona*: non richiedono il collegamento simultaneo di due o più utenti alla Rete) e chat line (*modalità sincrona*: richiede che due o più utenti siano collegati a Internet nello stesso momento).

Favorire e sostenere la comunicazione tra allievi e tutor e, tramite quest'ultimo, tra allievi e docenti, permette l'instaurarsi del *coinvolgimento emotivo* e la formazione del *gruppo-classe*, che costituiscono alcuni dei maggiori stimoli all'apprendimento (aula virtuale).

METODOLOGIA

La metodologia adottata è orientata all'**esercitazione pratica della professione**; i metodi didattici utilizzati (*studio di casi, role playing, problem solving, simulazioni, testimonianze*), mirano a

sviluppare la capacità di soluzione giudiziale dei problemi, le capacità di comunicazione, motivazione e negoziazione, nonché di apprendimento dall'esperienza.

PROGRAMMA

- 1° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Opening Sessions. Analisi dei bisogni dei singoli partecipanti al Master e del gruppo nel suo insieme
- Introduzione al Master: introduzione generale alla consulenza giuridica matrimoniale, alla mediazione familiare e al counseling con osservazione e spiegazione di sedute tipo
- Storia e modelli di Mediazione Familiare, il FE e l'AIMeF, l'etica della Mediazione Familiare, le premesse della Mediazione Familiare e il contatto telefonico

- 2° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Diritto di famiglia e rapporti patrimoniali nella famiglia
- Separazione personale, Divorzio e annullamento: stato di fatto e prospettive
- Il funzionamento economico-fiscale della famiglia
- Le successioni ereditarie
- Abuso e violenza

- 3° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Psicologia generale. La famiglia ed il ciclo di vita
- Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo.
Emozioni e strategie conflittuali

- 4° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Il counseling
- Teoria e tecnica delle negoziazioni
- Bisogni e interesse comune
- Tecniche di comunicazione efficace

- 5° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Sociologia della famiglia
- Pedagogia della separazione/divorzio e delle famiglie ricomposte
- Conoscere e saper operare in casi di Parental Alienation Syndrome
- Articolazione e numero delle sedute di mediazione familiare.
La seduta iniziale

- 6° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Le sedute di mediazione familiare su questioni economiche
- Le sedute di mediazione familiare su questioni patrimoniali
- La stesura dell'accordo. La firma e il congedo della coppia

- 7° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Assicurazione RC, integrazioni pensionistiche, assicurazione vita e salute
- Programmazione e realizzazione della pratica professionale dei servizi d'aiuto alla famiglia

- 8° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Gestione dei conflitti interiori e potenziamento delle abilità pratiche personali

- 9° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Psicologia dell'adolescenza, psicologia della senilità e mediazione familiare
- La mediazione familiare e la mediazione dei conflitti nella scuola
- La mediazione penale
- La mediazione sociale e di quartiere
- Conciliazione presso la CCIAA

- 10° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Mediazione Familiare e Counseling: conoscenze e capacità specifiche avanzate
- Preparazione all'esame conclusivo

- 11° Seminario

n. ore da svolgersi: 20

- Preparazione agli esami conclusivi e back-home applications

- *ESAME*

ORARI

I seminari si svolgeranno nei seguenti orari:

venerdì h 15.00-19.00

sabato h 9.00-13.00 / 14.00-18.00

domenica h 9.00-13.00 / 14.00-18.00

NUMERO PARTECIPANTI

Il Master sarà avviato solo con un numero minimo di 15 iscritti.

STAGE

Come parte integrante al programma didattico è previsto un periodo di stage (180 ore) durante il

quale ogni allievo elabora un *rapporto individuale* che presenterà alla fine del Master. L'Istituto Dante Alighieri metterà a disposizione una struttura nella quale gli allievi, dietro coordinamento e supervisione dei docenti, costruiranno un Centro Servizi di consulenza gratuita.

Nell'ambito del tirocinio l'allievo:

- Riflette sull'esperienza e la collega ai modelli teorici
- Utilizza gli strumenti predisposti dall'agenzia formativa per documentare il lavoro svolto (quaderno di tirocinio, relazione finale, costruzione dell'organigramma)
- Rielabora l'esperienza nel gruppo
- Elabora il proprio progetto di tirocinio e lo rivede alla luce dell'esperienza
- Elabora la programmazione in gruppo e individualmente
- Si attiene al codice deontologico
- Osserva la strutture ospitante nella sua globalità
- Sperimenta l'attività in struttura
- Si relaziona con il contesto
- Utilizza gli strumenti predisposti dall'agenzia formativa per documentare il lavoro svolto (quaderno di tirocinio, registro presenze...) e valutare l'efficacia del proprio operato

Lo stage è un'opportunità significativa in grado di favorire un contatto diretto con il mondo del lavoro e l'acquisizione degli elementi applicativi della specifica attività professionale.

Lo stage (o tirocinio) rappresenta un'esperienza di orientamento e formazione in un luogo di lavoro, di durata limitata, finalizzata ad agevolare le scelte professionali tramite l'accrescimento di conoscenze e competenze acquisite in un contesto lavorativo.

Non è un rapporto di lavoro contrattuale.

Serve a conoscere *"dal vivo"* il sistema della professione, a favorire un'esperienza di lavoro da presentare come credito formativo e a *"farsi conoscere"* dai potenziali datori di lavoro.

L'immergersi in situazione dovrà quindi consentire al tirocinante di integrare le conoscenze teoriche, ricavate dal Master, con le esperienze in classe, al fine di contribuire alla *costruzione della professionalità*.

Il termine del Master non sarà un punto di arrivo ma una tappa importante per un percorso di riflessione sulla propria pratica in un'ottica di formazione continua.

Registro Presenze

Ogni tirocinante ha un libretto da compilare con firme e date per documentare la presenza stage. Lo stagista dovrà registrare in questo documento tutte le giornate di stage effettuate che saranno controfirmate dal tutor aziendale.

In fase di chiusura sarà cura del tutor aziendale completare il Registro presenze con la *valutazione* ed il *computo delle ore totali svolte*.

Si raccomanda precisione nella compilazione di questo libretto: specificate sempre unità orarie e date del tirocinio.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono ammessi Laureati nelle diverse discipline.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

I candidati sono accettati al Master in Mediazione Familiare e Conciliazione previa domanda di

ammissione.

Il candidato dovrà presentare:

- domanda di ammissione sull'apposito modulo
- curriculum vitae
- copia del documento di identità
- diploma di laurea

E' possibile inviare la modulistica richiesta anche tramite fax, alla dott.ssa Laura Vacchi, al numero 055.685477, insieme alla distinta dell'avvenuto bonifico relativo alla quota di iscrizione.

ATTESTATO

Attestato di qualifica rilasciato dalla provincia di Firenze e riconosciuto dalla regione Toscana.

COSTI

Il costo del Master e' di € 2.400 euro, di cui € 400 di iscrizione.

Possibilità di accedere a finanziamento a tasso 0 pagando fino a 12 rate mensili.

Sconto del 5% (pari a € 110) per chi versa l'intero importo in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione al Master.

Il materiale didattico e' incluso nel costo del Master.