

# Ikos Ageform

## Istituto di Comunicazione Olistica Sociale

### Corso: Gestione delle obiezioni e Tecniche di persuasione - Bari

Bari: V. Dante, 3 - 080.5212483

[www.ikosageform.it](http://www.ikosageform.it)

42 ore (3 week-end)

#### Obiettivi

Attraverso questo percorso breve si avra' la possibilita' di trasformare i momenti critici di trattative e relazioni in **possibilita' di rilancio**, gestendo al meglio le **obiezioni** e apprendendo quei meccanismi che consentiranno di essere convincente con l'interlocutore.

Gestire le esigenze ed eventuali lamentele dei tuoi clienti.

Riuscire ad argomentare in maniera efficace.

Comprendere le strategie per gestire al meglio le obiezioni e trasformarle in un'opportunita' di rilancio.

#### Destinatari

Operatori di ambiti Commerciali, Operatori nelle URP, Uffici di Relazioni con il Pubblico, Punti di Ascolto.

Aperto a professionisti costantemente a contatto con la clientela.

#### Durata

Il percorso dura 3 weekend (sabato e domenica), per un totale di **42** ore complessive.

#### Programma

##### 1° MODULO

##### Viaggio all'interno della comunicazione

- Strategie e Tecniche di comunicazione
- il modello di riferimento PNL
- Tecniche espressive e creativita'
- esercitazioni pratiche

##### 2° MODULO

##### Oltre le parole.....il linguaggio del corpo

- Sviluppo dell'attenzione, dell'osservazione e dell'ascolto
- Come instaurare un rapporto di sintonia duraturo
- Analisi della Comunicazione Verbale e Non Verbale (CV e CNV)
- Il feedback mirato e costruttivo

##### 3° MODULO

##### Oltrepassare il muro delle nostre convinzioni limitanti

- Principi e strategie del linguaggio di precisione: il Metamodello
- Dall'ambiente all'identità: identificazione dei propri limiti per trasformarli in risorse (convinzioni limitanti e convinzioni potenzianti)
- Esercitazioni pratiche